

**Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Transfer & Payment
Menggunakan Metode Modified E-Servqual Dan Importance
Performance Analysis (IPA)**

Tugas Akhir
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi S1 Teknologi Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom

1303204067

Moch Rizky Gumelar Erlandya



PROGRAM STUDI SARJANA TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS INFORMATIKA

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024