

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Logo Twenty One Autos | 1 |
| Gambar 1.2 Volume Penjualan Mobil Bekas 2022 dan 2023 | 3 |
| Gambar 1.3 Laporan Penjualan Twenty One Autos 2020-2023 | 3 |
| Gambar 1.4 Jumlah Nasabah/Unit Cancel (BI Checking) 2020-2023 | 4 |
| Gambar 1.5 Jumlah Ketersediaan Unit Gagal Masuk 2020-2023 | 5 |
| Gambar 2.1 Empathy Map Canvas | 14 |