

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul "Analisis dan Perancangan Model Bisnis pada Pujasera Citaroom dengan Menggunakan *Business Model Canvas*". Tugas Akhir ini merupakan syarat kelulusan di Program Studi S1 Teknik Industri, Universitas Telkom. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah mempermudah, melancarkan, dan memberikan kekuatan kepada penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tak pernah berhenti masa perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Farda Hasun, M.Sc., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Meldi Rendra, S.T., M.Eng, selaku Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang konstruktif sepanjang penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Neni, selaku pemilik dari Citaroom Space yang telah memberikan izin dan dukungan penuh kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
6. Teman-teman yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, serta dukungan moral dan materiil yang sangat berarti selama pengerjaan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi banyak pihak. Terima kasih atas dukungan semua pihak.