

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
ABSTRAK.....	3
ABSTRACT.....	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR GAMBAR.....	9
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
BAB 1	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Definisi Operasional.....	3
1.6 Metode Penggerjaan.....	3
1.6.1 Pengumpulan Kebutuhan Awal.....	4
1.6.2 Desain Prototype Pertama.....	4
1.6.3 Evaluasi dan Umpan Balik.....	4
1.6.4 Mengkodekan Sistem.....	4
1.6.5 Menguji Sistem.....	4
1.6.6 Evaluasi Sistem.....	4
1.6.7 Menggunakan Sistem.....	5
1.7 Jadwal Penggerjaan.....	5
BAB 2	
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Dasar Aplikasi.....	6
2.1.1 Sistem Reservasi untuk Pemesanan Janji Temu Dokter.....	6
2.1.2 Aksesibilitas Pasien dalam Pelayanan Kesehatan.....	6
2.1.3 Manajemen Antrian.....	7
2.1.4 Kualitas Pelayanan Kesehatan Melalui Aplikasi Janji Temu.....	7
2.2 Tools Pemodelan yang Digunakan.....	7
2.2.1 BPMN (Business Process and Nation).....	7
2.2.2 UML.....	8
2.2.3 Use Case Diagram.....	8
2.2.4 ERD.....	9
2.2.5 Figma.....	10

2.2.6 Draw IO.....	11
2.2.7 Visual Studio Code.....	11
2.2.8 GitHub.....	11
2.2.9 Crisp.....	11
2.3 Tools Pembangunan Aplikasi.....	11
2.3.1 Bahasa Pemrograman yang Digunakan.....	11
2.3.1.1 HTML.....	11
2.3.1.2 Tailwind CSS.....	12
2.3.1.3 Node.JS.....	12
2.3.2 Framework Pengembang Aplikasi.....	12
2.3.2.1 VueJS.....	12
2.3.2.2 HonoJS.....	13
2.3.3 Deployment Aplikasi.....	13
2.3.3.1 Vercel.....	13
2.3.3.2 Cloudflare.....	13
2.3.3.3 Cloudflare D1.....	14
2.4 Pengujian.....	14
2.4.1 Black Box Testing.....	14
2.4.2 UAT (User Acceptance Test).....	14
BAB 3	
ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	16
3.1 Gambaran Sistem Saat Ini Atau Produk.....	16
3.1.1 Sistem Saat Ini.....	16
3.1.1.1 Pendaftaran Pasien di Loket Administrasi.....	16
3.1.1.2 Penentuan Ketersediaan Dokter.....	16
3.1.1.3 Pelaksanaan Konsultasi.....	17
3.1.2 Perbandingan Aplikasi Sejenis.....	17
3.1.3 Kelemahan Sistem Berjalan dan Usulan Perbaikan.....	18
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem Atau Produk.....	20
3.2.1 Sistem Yang Akan di Bangun (Produk).....	20
3.2.1.1 Daftar akun.....	20
3.2.1.2 Masuk/Login.....	20
3.2.1.3 Booking.....	21
3.2.1.4 Profile.....	21
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	21
3.2.2.1 Analisis Fungsionalitas.....	22
3.2.2.2 Analisis Pengguna.....	24
3.3 Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	25
3.4 Perancangan Dokumen.....	25

3.4.1 Model Aplikasi Berbasis Objek.....	25
3.4.1.1 Use Case Diagram.....	26
3.4.1.2 Skenario Use Case.....	26
3.5 Perancangan Basis Data.....	35
3.5.1 ER-D.....	35
3.5.2 Skema Relasi Antar Tabel.....	35
3.5.3 Perancangan Antar Muka.....	36
3.5.3.1 Mockup Daftar.....	36
3.5.3.2 Mockup Masuk/Login.....	37
3.5.3.3 Mockup Dashboard.....	37
3.5.3.4 Mockup Dokter.....	38
3.5.3.5 Mockup Profil.....	38
3.5.3.6 Mockup Booking.....	39
3.5.3.7 Mockup Jadwal Pengobatan.....	39
3.5.3.8 Mockup Admin.....	40
BAB 4	
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	41
4.1 Implementasi.....	41
4.1.1 User (Pasien).....	41
4.1.1.1 Daftar.....	41
4.1.1.2 Masuk / Login.....	42
4.1.1.3 Dashboard.....	42
4.1.1.4 Info Dokter.....	43
4.1.1.5 Profil.....	43
4.1.1.6 Riwayat Berobat.....	44
4.1.1.7 Booking Dokter.....	45
4.1.1.8 Jadwal Pengobatan.....	45
4.1.2 Admin.....	46
4.1.2.1 Login.....	46
4.1.2.2 Data Pasien.....	46
4.1.2.3 Data Dokter.....	47
4.1.2.4 Data Booking.....	48
4.1.2.5 Riwayat.....	49
4.2 Pengujian.....	49
4.2.1 Scope of Testing/Cakupan Pengujian.....	49
4.2.2 Hasil Pengujian User (Pasien).....	52
4.2.3 Hasil Pengujian Admin.....	61
4.2.4 Pengujian User Accept Test (UAT).....	65

Kesimpulan.....	70
4.3 Kesimpulan.....	70
4.4 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
Lampiran.....	73
4.5 Lampiran Surat Ijin Penelitian.....	73
4.6 Lampiran Hasil Survey.....	74
4.7 Lampiran Hasil Kuesioner UAT.....	77