

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metode Pengerjaan	2
1.6 Jadwal Pengerjaan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Dasar Aplikasi	6
2.1.1 Teknologi Informasi Komunikasi (TIK).....	6
2.1.2 Konsultasi	7
2.1.3 Penyedia Informasi Pembelajaran	7
2.1.4 Web	7
2.1.5 <i>Crisp Live Chat</i>	13
2.2 Tools Permodelan yang Digunakan.....	7
2.2.1 BPMN.....	7
2.2.2 UML.....	8
2.3 Tools Pembangunan Aplikasi	11

2.3.1	Bahasa Pemrograman yang Digunakan	11
2.4	Pengujian.....	13
2.4.1	Black Box Testing.....	13
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN	14
3.1	Analisis.....	14
3.1.1	Gambaran Sistem Saat Ini (atau Produk)	14
3.1.2	Proses Bisnis Berjalan Menggunakan BPMN.....	14
3.1.3	Perbandingan Aplikasi Sejenis.....	16
3.1.4	Kelemahan Sistem Berjalan dan Usulan Perbaikan.....	17
3.1.5	Gambaran Sistem Usulan	17
3.2	Analisis Kebutuhan Sistem (atau Produk).....	21
3.2.1	Analisis Fungsionalitas.....	22
3.3	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	23
3.3.1	Pengembangan Sistem	24
3.3.2	Implementasi Sistem	25
3.4	Perancangan Dokumen	25
3.4.1	Model Aplikasi Berbasis Objek	26
3.5	Perancangan Basis Data	34
3.5.1	ERD	34
3.5.2	Skema Relasi.....	35
3.5.3	Perancangan Antar Muka.....	36
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	50
4.1	Implementasi	50
4.1.1	Implementasi <i>Register</i>	50
4.1.2	Implementasi <i>Login</i>	51
4.1.3	Home Page	53
4.1.4	Kategori User	54
4.1.5	Kelola Profile	54
4.1.6	Landing Page Agent.....	56
4.1.7	Tampilan Kelola Akun Siswa	57
4.1.8	Tampilan Akun Agent	57
4.1.9	Tampilan Kelola Konten Agent.....	58

4.1.10 Informasi	58
4.1.11 Detail Informasi	59
4.1.12 Tampilan <i>View Agent</i>	60
4.1.13 Tampilan <i>My Article</i>	60
4.1.14 Tampilan <i>Create Article</i>	61
4.1.15 Tampilan Konsultasi	61
4.2 Pengujian.....	62
4.2.1 Black Box Testing.....	62
BAB 5 KESIMPULAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93