

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 2. Dimensi <i>Webqual</i> 4.0.....	10
Tabel 3. Tabel <i>Webqual</i> 4.0 .....	19
Tabel 4. Skala <i>Likert</i> Harapan .....	21
Tabel 5. Skala <i>Likert</i> Persepsi.....	21
Tabel 6. Tabel Variabel Kuesioner .....	25
Tabel 7. Tabel Hasil uji validitas tingkat kinerja ( <i>performance</i> /persepsi) <i>website</i> sebelum desain ulang .....	28
Tabel 8. Tabel Hasil uji validitas tingkat kepentingan ( <i>Importance</i> /Harapan) <i>website</i> Balitower sebelum desain ulang .....	29
Tabel 9. Tabel Hasil uji validitas tingkat kinerja ( <i>Performance</i> /Persepsi) <i>website</i> Balitower setelah desain ulang.....	31
Tabel 10. Tabel Hasil uji validitas tingkat kepentingan ( <i>Importance</i> /Harapan) <i>website</i> Balitower setelah desain ulang.....	32
Tabel 11. Tabel Hasil uji reliabilitas tingkat kinerja ( <i>performance</i> /persepsi) <i>website</i> Balitower sebelum desain ulang .....	34
Tabel 12. Tabel Hasil uji reliabilitas tingkat kepentingan ( <i>importance</i> /harapan) <i>website</i> Balitower sebelum desain ulang .....	34
Tabel 13. Tabel Hasil uji reliabilitas tingkat kinerja ( <i>performance</i> /persepsi) <i>website</i> Balitower setelah desain ulang.....	35
Tabel 14. Tabel Hasil uji reliabilitas tingkat kepentingan ( <i>importance</i> /harapan) <i>website</i> Balitower setelah desain ulang.....	36
Tabel 15. Tabel hasil <i>webqual</i> 4.0 <i>website</i> sebelum desain ulang.....	37
Tabel 16. Tabel hasil <i>webqual</i> 4.0 <i>website</i> setelah desain ulang .....	38
Tabel 17. Tabel nilai gap <i>website</i> Balitower sebelum desain ulang .....	40
Tabel 18. Tabel nilai gap <i>website</i> Balitower sebelum desain ulang .....	41