

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pelaku Usaha di Kota Bandung.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	37
Tabel 3. 2 Pertanyaan Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Testing.....	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Narasumber	55
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Pengguna.....	57
Tabel 4. 3 Hasil Uji Emphaty Map	69
Tabel 4. 4 Point Of View	70
Tabel 4. 5 How Might We.....	71