

## ABSTRAK

---

Keraton Kasepuhan Cirebon adalah destinasi wisata budaya yang memiliki sejarah panjang dan nilai tradisi yang kaya. Pengelolaan kunjungan wisatawan ke Keraton Kasepuhan saat ini masih dilakukan secara manual, menyebabkan berbagai masalah seperti inefisiensi, kurangnya transparansi informasi, dan manajemen antrian yang tidak optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Penjadwalan Keluarga dengan Wisatawan di Museum Kasepuhan Cirebon. Untuk Curaweda dan Center Of Excellence (CoE) Smart City Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom, mengembangkan sistem pemesanan tiket berbasis web yang menyediakan fitur pemesanan tiket, penjadwalan janji temu keluarga dengan wisatawan yang ada pada Keraton Kasepuhan Cirebon. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah admin dalam mengatur jadwal kunjungan wisatawan sesuai dengan ketersediaan waktu keluarga keraton, serta berbagai kegiatan internal lainnya. Dengan menggunakan metode waterfall, sistem ini bertujuan untuk mengurangi kesalahan manual, meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan jadwal, serta memberikan notifikasi atau pemberitahuan terkait perubahan atau pembaruan jadwal. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan wisatawan melalui perencanaan perjalanan yang lebih baik dan terorganisir, serta membantu museum mengelola sumber daya dengan lebih efektif.

Kata Kunci: Keraton Kasepuhan Cirebon, sistem informasi penjadwalan, *Unified Modelling Language*, *Usability Testing*