

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya proyek akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu. Dengan segala keterbatasan dan tantangan yang dihadapi, penulis merasa sangat bersyukur atas rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga proyek akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis berharap hasil karya ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berharga bagi semua pihak yang membutuhkan.

Proyek akhir ini berfokus pada analisis sentimen komentar potensial UMKM Desa Lengkong melalui media sosial TikTok, yaitu UMKM Raja Ngemil. Dalam era digital saat ini, media sosial memainkan peran penting dalam pemasaran dan interaksi dengan pelanggan. Oleh karena itu, analisis sentimen menjadi sangat penting untuk memahami opini publik terhadap produk atau layanan yang ditawarkan oleh UMKM. Pada penelitian ini, penulis menggunakan algoritma Naïve Bayes, yang dikenal memiliki kinerja yang baik dalam klasifikasi teks dan mengklasifikasikan komentar tersebut ke dalam kelas Potensial, Tidak Potensial, dan Netral. Data yang digunakan diambil dari komentar pada video TikTok yang terkait dengan UMKM Desa Lengkong. Proses analisis dilakukan dengan menggunakan *tools* seperti Python, *library scikit-learn*, dan *pandas* untuk pengolahan data.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Sari Dewi Budiwati dan Ibu Suryatiningsih, selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama penyusunan proyek akhir ini. Terima kasih atas kesabaran, waktu, dan pengetahuan yang telah diberikan.
2. Bapak Patrick Adolf Telnoni selaku dosen penguji 1 dan Bapak Robbi Hendriyanto selaku dosen penguji 2 penulis pada sidang proyek akhir.
3. Bapak Pikir Wisnu Wijayanto, selaku dosen wali kelas D3SI-45-02 yang telah memberi bantuan dan dukungan selama masa studi berlangsung

4. Seuruh dosen pengajar di program studi D3 Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa studi dan menjadi bekal berharga dalam menyusun Proyek Akhir ini.
5. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moril dan materiil, serta doa yang tiada henti. Terima kasih atas pengertian dan motivasi yang selalu diberikan.
6. Teman-teman Umayah Angels dan GBA, yang telah menemani dan berjuang bersama penulis selama masa studi. Kebersamaan dan diskusi yang dilakukan sangat meningkatkan semangat penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
7. I Gde Ari Wirya Palguna, selaku rekan belajar penulis yang selalu membantu sejak awal masa studi hingga masa penyusunan proyek akhir ini. Terima kasih atas dukungan dan bantuan yang tiada henti.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun telah memberikan bantuan dan dukungan dalam bentuk apapun selama penyusunan Proyek Akhir ini

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap Proyek Akhir ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan analisis sentimen serta memberikan manfaat bagi kemajuan UMKM di Desa Lengkong dan penelitian serupa di masa depan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian dan apresiasi yang diberikan. Semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan inspirasi bagi pembaca.

Bandung, 18 Juli 2024

Penulis