

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGEMBANGAN STRATEGI BISNIS UNTUK MENCAPAI SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE BAGI CV. MUTIARA BERLIAN”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratih Hendayanti, S.T., M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Riris Rismayani, S.MB., S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk memberikan arahan dan masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini
3. Ibu Farah Alfianur, S.Si., M.S.M., M.Eng. selaku dosen penguji 1 dan bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan kritik dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis pada bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Bapak Ahmad Shodiqin Fawzy dan Ibu Lilik Susanti selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat kepada penulis
6. Penulis juga ucapkan terima kasih kepada semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan acuan bagi penelitian selanjutnya.