
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROYEK AKHIR	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi	3
1.6 Penjadwalan Kerja	4
BAB 2 STUDI PUSTAKA.....	5
2.1 Studi Pustaka	5
2.1.1 Quality Assurance.....	5
2.1.2 Black Box Testing.....	5
2.1.3 Regression Testing.....	7
2.1.4 OSS RBA.....	8
2.2 Gambaran Umum Institusi.....	8
2.2.1 PT Worknet Teknologi Indonesia.....	8
2.2.2 PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk	9
2.3 Struktur Organisasi Institusi	11
2.4 Divisi Kerja	12
BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN.....	14
3.1 Deskripsi Pekerjaan dan Alur Pekerjaan	14
3.2 Analisis Sistem	16

3.2.1	Gambaran Sistem Saat ini.....	16
3.2.2	Pengembangan Sistem	16
3.3	Tahapan Pengujian dan Hasil Akhir pada Penambahan Mekanisme Penerbitan PKKPR.....	21
3.4	Kebutuhan Perangkat Kerja	23
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja Sebagai Software Quality Assurance.....	27
BAB 5 KESIMPULAN		34
5.1	Kesimpulan	34
5.2	Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....		36
LAMPIRAN		37