

## ABSTRAK

Pelaku bisnis kafe saat ini terus mengembangkan layanannya sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan terus berupaya menyelaraskan perkembangan bisnisnya yang tentunya tidak lepas dari perkembangan teknologi. Perkembangan itu difasilitasi oleh dengan adanya aplikasi transportasi online dimana terdapat layanan jasa antar makanan secara online (*online food delivery*). Area tunggu Chatime Buah Batu Square disediakan untuk pengunjung yang makan ditempat atau take away dan juga untuk ojek online di area yang sama dan ruang yang terbatas sehingga mengurangi kenyamanan pengunjung dan ojek online karena merasa kurang nyaman dan terganggu pada waktu dan jam-jam ramai tertentu seperti waktu makan siang, waktu sore hari atau pulang kerja sekitar jam 4-5 sore, dan waktu makan malam. Berdasarkan analisa data maka dilakukan perancangan partisi multifungsi dengan kursi tunggu yang dirancang untuk dapat membantu pengemudi ojek online untuk beristirahat dan mengencas telepon genggam mereka dalam waktu tunggu yang tidak menentu berdasarkan antrian atau proses penyiapan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan teknik penggalan data berupa observasi, wawancara, kuesioner, dan studi literatur melalui jurnal dan sumber kepustakaan lainnya. Metode perancangan yang digunakan yaitu metode *User Centered Design* UCD dengan dilakukannya proses perancangan dari data yang diperoleh berupa ideasi, sketsa, desain 3D, prototyping, uji coba dan finishing. Perancangan partisi multifungsi dengan kursi tunggu dapat meningkatkan kenyamanan untuk pengunjung utama dan ojek online dengan visual yang sesuai dengan konsep kafe serta dapat ditempatkan pada area yang terbatas.

**Kata kunci :** Partisi, Kursi, Kafe