

ABSTRAK

Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) merupakan program studi dibawah Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Telkom. Program studi MBTI menyediakan berbagai mata kuliah yang berkaitan dengan kurikulum kewirausahaan untuk mendukung pengetahuan dan kemampuan mahasiswa dalam hal berwirausaha salah satunya dengan adanya Proyek Kewirausahaan (PKWU). Mata kuliah ini membantu mahasiswa untuk memiliki pengalaman berwirausaha dengan terjun langsung ke lapangan dan diharapkan mampu untuk melanjutkan usaha yang dirintis walaupun mata kuliah PKWU telah selesai. Namun pada kenyataannya mayoritas bisnis gagal dan tidak berlanjut lagi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hambatan-hambatan usaha yang dialami oleh mahasiswa MBTI angkatan 2020 yang merintis bisnis pada mata kuliah Proyek Kewirausahaan (PKWU) di Universitas Telkom. Penelitian ini mengacu pada teori-teori terkait hambatan atau kendala yang menyebabkan gagal atau berhentinya suatu usaha. Aspek-aspek yang diteliti adalah hambatan usaha dari aspek internal meliputi *entrepreneur-specific factor*, *firm-specific factor*, *stress avoidance*, *attitude toward change*, *risk avoidance*, dan *fear of failure*. Sedangkan hambatan usaha dari aspek eksternal meliputi *environment-specific factor*, *market barriers*, *knowledge barriers*, dan *financial barriers*.

Fenomena dalam penelitian ini dieksplorasi oleh peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan strategi penelitian studi kasus. Pengambilan data dilakukan melalui wawancara mendalam terhadap tiga (3) narasumber yaitu mahasiswa program studi MBTI Angkatan 2020 Universitas Telkom yang merintis bisnis pada saat PKWU. Ketiga narasumber merupakan ketua usaha dari bisnis dibidang *fesyen* yang mengalami hambatan dan memutuskan untuk menghentikan bisnisnya.

Hasil wawancara menunjukkan ketiga narasumber mengalami berbagai hambatan usaha baik hambatan dari aspek internal yang berkaitan dengan diri dan bisnisnya serta aspek eksternal yang tidak dapat dikendalikan oleh dirinya. Penelitian ini berkontribusi sebagai sumbangan ilmiah dalam ilmu kewirausahaan, yaitu hasil eksplorasi hambatan usaha baik dari aspek internal maupun eksternal yang menyebabkan kegagalan usaha, sebagai masukan untuk pihak penyelenggara pendidikan dalam mengembangkan kurikulum kewirausahaan yang ada di perguruan tinggi, serta manfaat kepada mahasiswa MBTI dan para pelaku usaha yang baru menjalankan usaha untuk dijadikan sebagai bahan evaluasi agar terhindar dari kegagalan.

Kata kunci: Wirausaha, Kewirausahaan, Kegagalan Usaha, Hambatan Usaha