

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	15
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	15
1.2 Latar Belakang Penelitian	19
1.3 Rumusan Masalah	31
1.4 Tujuan Penelitian.....	33
1.5 Manfaat Penelitian.....	34
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	35
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	37
2.1 Tinjauan Pustaka.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu	52
2.3 Kerangka Pemikiran	61
2.4 Hipotesis Penelitian	63
BAB III METODE PENELITIAN	65
3.1 Jenis Penelitian	65
3.2 Operasionalisasi Variabel	66
3.3 Tahapan Penelitian.....	71
3.4 Populasi dan Sampel	73
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	75
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	76
3.7 Teknik Analisis Data.....	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
4.1 Pengumpulan Data	91
4.2 Karakteristik Responden	91
4.3 Hasil Penelitian.....	95
4.4 Pembahasan Hasil Variabel pada Penelitian	113
4.5 Pembahasan Hasil Hubungan Antar Variabel pada Penelitian	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan.....	122
5.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	138