

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 : Jadwal Kegiatan .....                | 13 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....              | 16 |
| Tabel 3.1 : Instrumen Pertanyaan Penelitian..... | 28 |
| Tabel 4.1 : Uji Reliabilitas menggunakan.....    | 33 |
| Tabel 4.2 : Uji Reliabilitas menggunakan.....    | 33 |
| Tabel 4.2 : Uji Validitas Harapan Pengguna ..... | 34 |
| Tabel 4.3 : Uji Validitas Kinerja.....           | 35 |
| Tabel 4.4 : Paired Sample t-test .....           | 35 |
| Tabel 4.5 : Kode Instrumen Pertanyaan .....      | 36 |
| Tabel 4.6 : Hasil Mean of Importance .....       | 37 |
| Tabel 4.7 : Hasil Max Score.....                 | 38 |
| Tabel 4.8 : Hasil Weight Score.....              | 39 |
| Tabel 4.9 Hasil WebQual Index .....              | 40 |
| Tabel 4.10 : Tabel Analisis Kesenjangan .....    | 41 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Kuadran.....           | 42 |