

## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Alternatif Solusi .....	9
I.3 Rumusan Masalah .....	10
I.4 Tujuan Tugas Akhir .....	10
I.5 Manfaat Tugas Akhir .....	10
I.6 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
II.1 Kerangka Standar Terkait Perancangan.....	13
II.1.1 Pengantar Teknik Industri .....	13
II.1.2 Sistem Manajemen Organisasi Industri .....	13
II.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
II.2 Proses Bisnis .....	14
II.2.1 Definisi Proses Bisnis .....	14

II.2.2 Klasifikasi Aktivitas dalam Proses Bisnis.....	15
II.2.3 Pemetaan Proses Bisnis.....	16
II.3 <i>Business Process Improvement</i> .....	16
II.4 <i>Streamlininig</i> .....	17
II.5 Alasan Pemilihan Metode .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH .....</b>	<b>20</b>
III.1 Sistematika Perancangan .....	20
III.1.1 Tahap Pengumpulan Data .....	20
III.1.2 Tahap Perancangan .....	21
III.1.3 Tahap Deskripsi Mekanisme Verifikasi .....	23
III.1.4 Tahap Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan .....	23
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	23
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi .....	24
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>25</b>
IV.1 Pengumpulan Data .....	25
IV.1.1 Profil Perusahaan .....	25
IV.1.2 Struktur Organisasi .....	25
IV.1.3 Proses Bisnis Eksisting .....	26
IV.1.4 Aspek Sumber Daya Manusia (SDM), Informasi, dan Metode pada Proses Bisnis Eksisting .....	28
IV.2 Pengolahan Data.....	30
IV.2.1 Organizing for Improvement .....	30
IV.2.2 <i>Understanding the Process</i> .....	31
IV.2.3 <i>Streamlining</i> .....	35
IV.3 Hasil Rancangan.....	40
IV.3.1 Proses Bisnis Usulan .....	40

IV.3.2 Aspek Sumber Daya Manusia (SDM), Informasi, dan Metode pada Proses Bisnis Usulan.....	43
IV.3.3 Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan dan Perhitungan Efisiensi Waktu Siklus Proses Bisnis Usulan.....	46
IV.3.4 Usulan <i>Google Drive</i> Pengumpulan Dokumen dan Spreeadsheet Pembuatan Inspection Sheet .....	49
<b>BAB V ANALISIS .....</b>	<b>52</b>
V.1 Verifikasi dan Validasi .....	52
V.1.1 Verifikasi.....	52
V.1.2 Validasi .....	53
V.2 Analisis Hasil.....	54
V.3 Implikasi Rancangan .....	55
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
VI.1 Kesimpulan .....	56
VI.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>