

DAFTAR ISTILAH

| Istilah | Deskripsi |
|----------------------|---|
| <i>Customer</i> | Suatu individu atau organisasi yang membeli suatu produk tertentu baik berupa barang atau jasa. |
| <i>Delivery</i> | Layanan jasa antar makanan yang bisa disediakan restoran, situs layanan antar online, atau ojek online. |
| <i>Economic Life</i> | suatu periode waktu dimana suatu aset diharapkan dapat digunakan/dimanfaatkan secara ekonomis sesuai dengan fungsinya. |
| <i>Fishbone</i> | Salah satu metode untuk menganalisa penyebab dari sebuah masalah atau kondisi. |
| Gerai | Tempat yang digunakan untuk menjual barang-barang. |
| <i>OPC</i> | Diagram yang menggambarkan langkah-langkah proses yang akan dialami bahan baku mengenai urutan-urutan operasi dan pemeriksaan sejak dari awal sampai menjadi produk jadi utuh maupun sebagai komponen |
| <i>Pre-order</i> | Sistem pembelian barang dimana pelanggan memesan terlebih dahulu, dan menunggu dengan estimasi waktu yang telah ditentukan oleh penjual hingga produk dikirimkan. |
| <i>Tagline</i> | Sebuah kata untuk membuat merek dagang memiliki ciri khas tersendiri. |