

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGHANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Waktu Kegiatan.....	2
2. KAJIAN PUSTAKA .....	3
2.1 Studi Literatur .....	3
2.2 Kajian Pustaka .....	4
2.2.1 Kepuasan Pengguna .....	4
3. METODE PENELITIAN .....	5
3.1 Tahapan Penelitian .....	5
3.2 Metodologi .....	5
3.3 Populasi dan Sampel .....	6
3.3.1 Populasi.....	6
3.3.2 Sampel.....	6
3.4 Skala Pengukuran.....	6
4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	8
4.1 Deskripsi Penelitian.....	8
4.1.1 Pengambilan Data .....	8

4.1.2	Karakteristik Responden.....	8
4.2	Hasil Pengujian .....	9
4.2.1	Uji Validitas .....	9
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	10
4.3	Hasil Analisis Data.....	11
4.3.1	Variabel <i>Accuracy</i> .....	11
4.3.2	Variabel <i>Content</i> .....	11
4.3.3	Variabel <i>Ease of Use</i> .....	12
4.3.4	Variabel <i>Format</i> .....	12
4.3.5	Variabel <i>Timeliness</i> .....	13
4.4	Pembahasan.....	14
5.	PENUTUP .....	15
5.1	Kesimpulan.....	15
	DAFTAR PUSTAKA .....	16
	LAMPIRAN.....	17