

## KATA PENGHANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Maxim di Kota Gorontalo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)” dapat diselesaikan dengan baik, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Teknologi Informasi di Fakultas Informatika Telkom University.

Dengan terselesaikannya Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa selama penelitian sampai penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan baik jika tanpa bantuan, bimbingan dukungan dan nasehat dari berbagai pihak. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus, selaku Tuhan dan Bapa yang selalu memampukan dan menguatkan penulis menyelesaikan perkuliahan sampai pengerjaan laporan Tugas Akhir ini selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Telkom University.
3. Bapak Dr. Z.K. Abdurahman Baizal selaku Dekan Fakultas Informatika Telkom University.
4. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Informatika Telkom University dan pembimbing tunggal yang selalu memberi arahan dan bimbingan dalam pengerjaan Tugas Akhir dari awal sampai akhir.
5. Seluruh civitas akademik di Telkom University yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan keempat adik saya, yang telah menjadi pendukung utama penulis dalam perkuliahan sampai pengerjaan Tugas Akhir.
7. Gilbert Stephen Dalimunthe, selaku patner yang selalu setia memberikan doa, dukungan dan motivasi serta menemani penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir dari awal sampai akhir.
8. Seluruh keluarga rohani yang selalu mendoakan dan mendukung serta menguatkan penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Eka, Jeanette, Jolin selaku sahabat penulis yang selalu mendukung dan peduli dengan penulis selama pengerjaan Tugas Akhir.
10. Teman kontrakan C-6B dan Nenes, selaku keluarga batak penulis yang selalu memberi dukungan, penguatan dan semangat kepada penulis sampai akhir pengerjaan laporan Tugas Akhir.
11. Seluruh rekan pelayanan di Youth, Fresh, dan Team Gorontalo GKGD -BP yang selalu menguatkan dan memberi motivasi kepada penulis sehingga kuat sampai akhir menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
12. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk membantu penyelesaian Tugas Akhir ini.
13. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang ikut membantu dan memperlancar dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.