

# **Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Komunitas Fandom Berbasis Mobile Menggunakan E-Servqual dan IPA**

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program  
Studi S1 Teknologi Informasi**

**1303200039**

**ITSNA SIHA ARZAQI ADMA NASRUDDIN**



**Program Studi Sarjana Teknologi Informasi**

**Fakultas Informatika**

**Universitas Telkom**

**Bandung**

**2024**