

## DAFTAR LAMPIRAN

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
DAFTAR ISTILAH .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	6
I.3    Tujuan Tugas Akhir .....	6
I.4    Manfaat Tugas Akhir .....	6
I.5    Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
II.1    Literatur.....	9
II.1.1    Strategi Pemasaran .....	9
II.1.2    Manajemen Strategik .....	10
II.1.3    Riset Pasar .....	12
II.1.4    Uji Validitas .....	12
II.1.5    Uji Realibilitas .....	13
II.1.6    Analisis Lingkungan Internal dan Analisis Lingkungan Eksternal	14

II.1.7	Analisis SWOT .....	18
II.1.8	Matriks Internal Factor Evaluation (IFE).....	21
II.1.9	Matriks External Factor Evaluation (EFE) .....	22
II.1.10	Matriks Internal Eksternal (IE) .....	23
II.1.11	<i>Quantitive Strategic Planning Matrix</i> (QSPM) .....	24
II.2	Alasan Pemilihan Metode dan Teori Penyelesaian Masalah .....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		28
III.1	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	28
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	32
III.3	Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi.....	32
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		34
IV.1	Pengumpulan Data .....	34
IV.1.1	Profil Usaha.....	34
IV.1.2	Lingkungan Internal Blume Scarf.....	34
IV.1.3	Lingkungan Eksternal Blume Scarf .....	47
IV.2	Pengolahan Data.....	50
IV.2.1	Proses Perancangan.....	50
IV.2.2	Faktor Internal Blume Scarf.....	50
IV.2.3	Faktor Eksternal Blume Scarf.....	51
IV.2.4	<i>Internal Factor Evaluation</i> (IFE).....	52
IV.2.5	<i>External Factor Evaluation</i> (EFE).....	54
IV.2.6	Penyusunan Matriks IE .....	57
IV.2.7	Penyusunan Matriks SWOT.....	58
IV.2.8	Matriks QSPM .....	60
BAB V ANALISIS.....		63
V.1	Verifikasi Hasil Rancangan.....	63

V.2	Validasi Hasil Rancangan .....	67
V.3	Analisis Hasil Rancangan .....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		76
VI.1	Kesimpulan .....	76
VI.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....		79