

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan penulis kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Perancangan Perbaikan Pengelolaan Konten untuk *Social Media Marketing* pada Instagram Tamanara Menggunakan Metode *Benchmarking* dan *Analytical Hierarchy Process*"** sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Teknik Industri, Telkom University. Segala bentuk dukungan dan bantuan selama penyusunan Tugas Akhir ini, ucapan terima kasih disampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T dan Sari Wulandari, S.T., M.T., selaku pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran memberikan arahan, ilmu, waktu, dan motivasi yang sangat berarti selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Desi Septiani, selaku *owner* dari Tamanara, atas kerja sama dan keterbukaannya dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
3. Bapak, Mamah, dan Kaka, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang, kepercayaan dan pengertian yang tiada henti selama menempuh studi di Telkom University.
4. Para sepupu, Kak Yuki dan Teh Dira, atas bantuan, dorongan, dan kebaikan hati yang diberikan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Alfatesya Haifa dan Razita Amalina, teman tersayangku yang selalu ada menemani, mendampingi, dan memberi semangat di setiap langkah dalam kehidupan ini.
6. Jihanuya, Aziza, Syifa, Allyssa, dan Regita, yang selalu hadir menghibur dan membuat perjalanan kehidupan ini menjadi penuh canda tawa.
7. Teman-teman seperjuangan, yang memberikan informasi, semangat, dukungan, dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, sangat dihargai dan menjadi bagian penting dari keberhasilan penulis. Penulis menyadari keterbatasan dan kekurangan dalam Tugas Akhir ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.