

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
BAIB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian	36
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	37
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel	42

3.5	Pengumpulan Data	44
3.6	Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Karakteristik Data.....	52
4.2	Hasil Penelitian.....	52
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Kesimpulan dan Saran.....	67
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		75