

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI CHATGPT
MENGUNAKAN TEXT CLASSIFICATION DAN TOPIC
MODELING**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

Nama : Muhammad Irfan

NIM : 1401204188



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024