

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Aktivitas Pemasaran Media Sosial Instagram dan Ekuitas Merek Terhadap Respon Pelanggan Bhisia”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Telkom.
2. Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.SI, M.STAT, selaku pembimbing proposal yang telah membimbing dan mengajarkan penulis terkait penyusunan tugas akhir dan penelitian yang baik.
4. Ibu Maya Ariyanti, S.E., M.M., selaku penguji satu sidang akademik terkait penyusunan tugas akhir dan penelitian yang baik.
5. Ibu Tri Widarmanti, S.M.B., M.M., selaku penguji dua sidang akademik terkait penyusunan tugas akhir dan penelitian yang baik.
6. Heppy Millanyani S.Sos.,M.M.,Ph.D, selaku dosen wali atas bimbingannya selama perwalian dan kelas.
7. Dosen mata kuliah metodologi penelitian atas arahan terkait tatacara penulisan tugas akhir dan atas saran yang diberikan pada penulisan.
8. Orang tua penulis atas doa dan restu serta dukungannya selama penulis mengerjakan tugas akhir.
9. Rekan-rekan penulis yang telah menjadi penguat dan pendukung penulis selama penulisan tugas akhir.

10. Serta pihak-pihak lain yang berkontribusi pada penelitian ini.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna dan banyak kesalahan maupun ketidaksesuaian baik dalam penulisan ataupun isi yang disampaikan. Oleh karenanya penyusun memohon maaf dan meminta masukan, kritik, dan saran yang membangun untuk perkembangan diri penyusun kedepannya. Akhir kata penyusun berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya.