

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*  
(SOP) AUDIT MUTU INTERNAL BERDASARKAN ISO  
19011:2018 DENGAN METODE *BUSINESS PROCESS*  
*MANAGEMENT* (BPM) DI CV EMIRATEES**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**VANESSA BUNGA BANGSA**

**1201204269**

**S1 Teknik Industri**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**