

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 2. Jenis Keluhan Pelanggan CV Emiratees tahun 2021-2023.....	16
Gambar I. 3. Fishbone Diagram.....	19
Gambar IV. 1. Logo CV Emiratees	45
Gambar IV. 2. Struktur Organisasi	47
Gambar IV. 3. Proses Bisnis Eksisting.....	48
Gambar IV. 4. Prosedur Program Audit Mutu Internal	64
Gambar IV. 5. Prosedur Perencanaan Audit Mutu Internal.....	65
Gambar IV. 6. Prosedur Pelaksanaan Audit Mutu Internal	66
Gambar IV. 7. Prosedur Evaluasi Audit Mutu Internal	67