

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman Pertama Muncul
UMKM	UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan menengah) merupakan suatu kegiatan usaha yang dijalankan oleh individu, rumah tangga, atau badan usaha skala kecil.	1
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) merupakan	6
SMM	Sistem Manajemen Mutu (SMM) merupakan suatu kerangka kerja yang digunakan untuk mengelola dan meningkatkan kualitas produk/layanan.	2
ISO 9001:2015	<i>International Organization for Standardization</i> (ISO) 9001:2015	5

	merupakan standar internasional yang menetapkan persyaratan untuk Sistem Manajemen Mutu (SMM)	
ISO 19011:2018	<i>International Organization for Standardization (ISO) 19011:2018</i> merupakan standar internasional yang memberikan pedoman untuk audit sistem manajemen.	6
Audit	Kegiatan yang dilakukan secara sistematis dan terdokumentasi oleh pihak yang independen.	5
AMI	Audit Mutu Internal (AMI) merupakan proses sistematis yang dilakukan untuk mengevaluasi dan memastikan sistem	5

	manajemen telah memenuhi standar.	
BPM	<i>Business Process Management</i> (BPM) merupakan pendekatan sistematis untuk mengelola dan meningkatkan proses bisnis suatu organisasi.	21
<i>Gap</i>	Perbandingan antara kondisi aktual dengan kondisi yang diharapkan.	9