

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1. Jenis dan Penyebab Keluhan.....	17
Tabel I. 2. Alternatif Solusi .....	19
Tabel II. 1. ISO 19011:2018.....	28
Tabel II. 2. Requirement ISO 9001:2015 .....	30
Tabel II. 3. Alasan Pemilihan Metode .....	35
Tabel III. 1. Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	42
Tabel IV. 1. Kondisi Aktual.....	45
Tabel IV. 2. Deskripsi Aktivitas Proses Perencanaan dan Evaluasi .....	49
Tabel IV. 3. Gap analysis.....	52
Tabel IV. 4. Spesifikasi Rancangan Audit Mutu Internal .....	57
Tabel IV. 5. Tahapan PDCA .....	62
Tabel V. 1. Verifikasi terhadap integrasi requirement .....	69
Tabel V. 2. Verifikasi terhadap spesifikasi dan standar rancangan.....	70
Tabel V. 3. Validasi Rancangan SOP Audit Mutu Internal.....	72
Tabel V. 4. Kelebihan dan Kekurangan Hasil Rancangan.....	74