

DAFTAR PUSTAKA

- Artem Polyvyanyy, M. T. (2021). *Business Process Management*. Cham, Switzerland: Springer Cham.
- Aslami, N. (2020). Sistem Manajemen Mutu. 21.
- Azwir, C. K. (2018). Penerapan Metode PDCA untuk Menurunkan Tingkat Kerusakan Mesin pada. *Journal of Industrial Engineering, Scientific Journal on Research and Application of*, 107.
- Bhaskar, H. L. (2018). Business process reengineering framework and. *Int. J. Services and Operations Management*, 529.
- Daga, R. (2017). *Citra, Kualitas Produk, dan Kepuasan Pelanggan*. Gowa: Global Research and Consulting Institute.
- Erina Kiki, D. L. (2019). ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS (QUALITYCONTROL) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK YANG DIHASILKAN PADA CV BINA TEHNIK PEMATANGSIANTAR. *Manajemen dan Keuangan*, 26.
- Irawan, M. R. (2020). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Promosi Terhadap Minat Beli . *Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 142.
- Marlon Dumas, M. L. (2021). *Fundamentals of Business Process Management*. Germany: Springer Berlin, Heidelberg.
- Muhammad Noor Efansyah, A. N. (2019). *Perkembangan Dan Penerapan Sistem Manajemen Mutu Iso 9001 : 2015*. Tangerang Selatan: Lembaga Wana Aksara.
- Nur'aini, F. (2020). *Panduan Lengkap Menyusun SOP & KPI*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Putra, I. M. (2020). *Panduan Mudah Menyusun SOP: Langkah Utama Menciptakan Pengendalian Mutu yang Baik*. Anak Hebat Indonesia.
- Sora Kim, Y. J. (2018). Gap Analysis. 1.
- Standardization, I. O. (2018). ISO 19011 : 2018 Pedoman audit sistem manajemen.
- Subekti, I. (2019). *Sistem Manajemen Mutu*. Yogyakarta: Expert.
- Utami, E. (2021). Implementasi Manajemen Mutu pada Proses Produksi UMKM :. *Youth & Islamic Economic Journal* , 22.
- Younes Tiamaz, F. L. (2018). A Business Process Improvement Method. 2.