

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT. atas segala nikmat-Nya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) AUDIT MUTU INTERNAL BERDASARKAN ISO 9001:2015 DENGAN METODE BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM) DI CV EMIRATEES” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditentukan. Penulis menyadari banyaknya pihak yang membantu dan berkontribusi dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Segala bentuk dukungan baik berupa ide, pikiran, materi, ataupun dukungan psikis sangat membantu penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Dengan demikian, penulis ucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama Menyusun tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Wiyono selaku pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan memberikan bimbingan serta arahan selama penulisan tugas akhir.
2. Bapak Hadi Susanto, ST., MT., M.B.A., Ph.D. selaku pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan memberikan bimbingan serta arahan selama penulisan tugas akhir.
3. Kedua orang tua penulis yang tidak ada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
4. Pihak CV Emirates selaku objek penelitian yang bersedia membagikan datanya untuk diteliti dan dibahas dalam tugas akhir ini.
5. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungannya selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Untuk itu penulis secara terbuka menerima setiap kritik dan saran dari pembaca.

Bandung, 14 Agustus 2024

Penulis