

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, M. R., & Lunarindiah, G. (2023). Pengaruh Manajemen Kualitas Total terhadap Kinerja Operasional. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 18646-18661.
- Bernardo, R. R., & Sutapa, I. N. (2020). Identifikasi Risiko dan Perancangan Mitigasi Risiko Mutu Di PT Ryan Eka Pratama Balikpapan. *Jurnal Titra*, 67-72.
- Dei, K. A., Dharmayanti, C., & Jaya, N. M. (2017). Analisis Risiko Dalam Aliran Supply Chain Pada Proyek Konstruksi Gedung Di Bali. *Jurnal Spektran*, 36-46.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2009). *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dewi, R. I., & Ilham. (2023). Analisis Manajemen Risiko Pada UMKM Menggunakan ISO 31000. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Informatika (JBMI)*, 124-135.
- Fahma, F., Sutopo, W., & Prakoso, F. D. (2021). Manajemen Risiko Pada Layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta di Era Normal Baru. *Jurnal Standardisasi*, 121-132.
- Hairin, S. R., & Wulandari, D. (2019). Perancangan Perawatan Sebagai Pengoptimalan Biaya Downtime Pada Mesin Flying Shear Menggunakan Metode Age Replacement Di PT. Hanil Jaya Steel. *JPTM*, 41-47.
- Hariwibowo, I. N. (2022). Identifikasi Risiko Usaha Pada UMKM Toko Batik. *Jurnal Atma Inovasia (JAI)*, 262-268.
- Herowati, E., Surjani, R. M., & Ragacca, I. M. (2023). The House of Risk with Multi-Actor Approach Aligned with ISO 31000:2018 for Effective Risk Management in Business with Risky Environment. *InCITE*, 326-338.
- ISO. (2015). *SNI ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Mutu*. Jakarta.
- ISO. (2018). *ISO 31000:2018*. BSI Standard.
- Kemenperin. (2019). *Making Indonesia 4.0*. Jakarta.
- Kudiya, K. (2019). *Kreativitas Dalam Desain Batik*. Bandung: ITB Press.
- Laela, E., Haerudin, A., Mansur, A., & Isnaini, d. (2020). Analisis Risiko Pada Industri Batik Menggunakan Pendekatan ISO 31000 dan House Of Risk (HOR): Studi Kasus Di CV. Aksia. *Dinamika Kerajinan dan Batik: Majalah Ilmiah*, 93-104.
- Mamesah, D. A., Supit, C. J., & Rondonuwu, S. G. (2022). Analisis Risiko Dan Mitigasi Terhadap Penyelenggaraan Jasa Konstruksi Ditinjau Dari Sisi

- Pengadaan Pada Pengguna Jasa Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 67-80.
- Ongko, B., & Sutapa, I. N. (2019). Pemantauan dan Evaluasi Sasaran Mutu untuk Efektivitas Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di PT X. *Jurnal Titra*, 51-58.
- Pramana, E. B., & Hidayatullah, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Monitoring Proyek Berbasis Web Untuk Mendukung Implementasi Paperless Office. *Jurnal Tera*, 34-43.
- Pujawan, I. N., & Geraldin, L. H. (2009). House Of Risk: A Model For Proactive Supply Chain Risk Management. *Business Process Management Journal*, 953-967.
- Rahmany, S. (2017). Sistem Pengendalian Internal Dan Sistem Manajemen Risiko Pembiayaan Pada Bank Syariah. 193-222.
- Ramachandran, G. (2016). *Assessing Nanoparticle Risk To Human Health*. Cambridge: Elsevier.
- Raya, A. B., Andiani, R., Siregar, A. P., Prasada, I. Y., Indana, F., Simbolon, T. G., . . . Nugroho, A. D. (2021). Challenges, Open Innovation, and Engagement Theory at Craft SMEs: Evidence from Indonesian Batik. *Jurnal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 121.
- Saori, S., Anjelia, S., Melati, R., Nuralamsyah, M., Djorghi, E. R., & Ulhaq, A. (2021). Analisis Pengendalian Mutu Pada Industri Lilin. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2133-2138.
- Shahin, A. (2004). Integration Of FMEA And The Kano Model An Exploratory Examination. *International Journal Of Quality & Reliability Management*, 731-746.
- Sirait, N. M., & Susanty, A. (2016). Analisis Risiko Operasional Berdasarkan Pendekatan Enterprise Risk Management (ERM) Pada Perusahaan Pembuatan Kardus di CV Mitra Dunia Pelletindo.
- Siwiec, D., & Pacana, A. (2021). Method Of Improve The Level Of Product Quality. *Production Engineering Archives*, 1-7.
- Sunarto, & WN, H. S. (2020). *Buku Saku Analisis Pareto*. Surabaya.
- Susilo, L. J., & Kaho, V. R. (2019). *Manajemen Risiko: Panduan Untuk Risk Leaders dan Risk Practitioners - ISO 31000:2018*. Jakarta: Grasindo.
- Tukiran, M., Sari, N. P., & Amalia, N. (2023). *Penyusunan Proses Bisnis dan SOP Perusahaan: Mengelola Bisnis yang Fokus terhadap Strategi*. Kanisius.

Tukiran, M., Sari, N. P., Tjitrabudi, L. D., & Amalia, N. (2022). Implementation of Business Process Mapping Framework For Indonesia's Government Institutions. *Jurnal Studi Pemerintahan*, 281-306.