

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Konsentrasi Polutan Udara Negara ASEAN.....	1
Gambar I. 2 <i>Market Share</i> OBH Tahun 2022	3
Gambar I. 3 Diagram Fishbone OBH X	7
Gambar II. 1 Model Kano	23
Gambar II. 2 Model Integrasi <i>Servqual</i> dan Model Kano.....	25
Gambar III. 1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	27
Gambar IV. 1 <i>Customer Satisfaction Coefficient</i>	57
Gambar IV. 2 <i>Top Brand Index</i> Obat Batuk 2024	71