

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan / Arti	Halaman Pertama Muncul
PM	: <i>Particular Matter</i>	1
ASEAN	: <i>Association of Southeast Asian Nations</i>	1
OBH	: Obat Batuk Hitam	2
ISPA	: Infeksi Saluran Pernapasan Akut	2
CDOB	: Cara Distribusi Obat yang Baik	4
PDB	: <i>Positioning Diferensiasi Branding</i>	7
VOC	: <i>Voice of Customer</i>	22
NKP	: Nilai Kepuasan Pelanggan	28
CSC	: <i>Customer Satisfaction Coefficient</i>	60
BPOM	: Badan Pengawasan Obat dan Makanan	63
FEFO	: <i>First Expired First Out</i>	68
CSR	: <i>Corporate Social Responsibility</i>	71