

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Atribut Kebutuhan Obat Batuk OBH X Pada PT XYZ Menggunakan Integrasi *Product Quality* dan Model Kano”** dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari begitu banyak bantuan, bimbingan, dan do’a dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis dan Abang yang telah memberikan do’a yang tiada henti serta memberikan dukungan dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Sari Wulandari, ST., M.T selaku dosen pembimbing 1 penulis yang senantiasa sabar membimbing, memberikan ilmu, masukan dan bantuan untuk menyelesaikan tugas akhir.
3. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku dosen pembimbing 2 tugas akhir yang telah meluangkan waktunya serta membimbing penulis hingga tugas akhir ini selesai.
4. Bapak Rudi selaku *Manager marketing* dari PT XYZ yang telah mengizinkan penulis untuk mengambil objek tugas akhir.
5. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
6. Seluruh pihak yang berperan membantu penulis serta memberikan masukan dalam penyelesaian tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis sangat terbuka untuk segala saran dan kritik. Penulis juga berharap agar tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca

Bandung, 27 Desember 2023

Penulis