

ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) telah memberikan kontribusi yang signifikan terhadap perekonomian Indonesia. Salah satu masalah terbesar yang dialami oleh banyak UMKM adalah masalah pemasaran produk. Untuk mengatasi masalah tersebut, UMKM dapat menggunakan jasa reseller. Selain memperluas pemasaran, kerjasama dengan reseller dapat meningkatkan penjualan dan memperluas segmen pembeli. Namun, salah satu hal yang menjadi kekhawatiran bagi UMKM dan reseller ketika mereka ingin bekerjasama adalah masalah keamanan dan kepercayaan. Untuk itu, dibutuhkan peran seorang penengah atau admin yang menjadi jembatan bagi kedua belah pihak untuk bekerjasama dengan aman. Solusi yang ditawarkan untuk masalah ini adalah pengembangan platform yang dapat memwadahi kerjasama bisnis antara UMKM dengan reseller dalam bentuk aplikasi bernama Mitra.id yang menggunakan model reseller beli jual dimana reseller perlu membeli barang kepada UMKM sebelum menjualnya kembali. Pengembangan aplikasi ini menggunakan metode Extreme Programming (XP) yang mengedepankan kolaborasi dan adaptasi terhadap kebutuhan sistem yang sering berubah. Fitur yang dikembangkan pada aplikasi Mitra.id modul admin adalah verifikasi pembayaran, chat dengan user, pembuatan konten untuk edukasi, penangguhan akun, dashboard penjualan, serta transfer pembayaran ke UMKM. Aplikasi ini diuji menggunakan User Acceptance Test (UAT) dan unit testing. Hasil pengujian menggunakan UAT menunjukkan hasil yang positif dari pengguna. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan kerjasama bisnis antara UMKM dengan reseller dapat berjalan lancar.

Kata kunci: UMKM, Reseller, Admin, Kerjasama, Bisnis, Website, Extreme Programming (XP).