

## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada perancangan ulang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada website Diskominfo Bekasi dengan menggunakan pendekatan *Design Thinking*. Tujuannya adalah untuk meningkatkan usability website dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna. Penelitian ini melibatkan proses pengumpulan data melalui wawancara dan observasi untuk memahami kebutuhan dan permasalahan pengguna. Selanjutnya, data tersebut dianalisis untuk mendefinisikan masalah utama dan menghasilkan ide-ide solusi yang inovatif. Ide-ide ini kemudian diimplementasikan dalam bentuk prototipe desain yang selanjutnya diuji dan dievaluasi menggunakan System Usability Scale (SUS). Hasil evaluasi menunjukkan skor rata-rata 84, yang mengindikasikan tingkat usability yang "Baik". Dengan demikian, penelitian ini berhasil meningkatkan usability website Diskominfo Bekasi dan memberikan bukti empiris mengenai potensi metode *Design Thinking* dalam menciptakan solusi yang berpusat pada pengguna.

**Kata Kunci :** Diskominfo Bekasi, *Design Thinking*, UI/UX, Usability, System Usability Scale (SUS).