

DAFTAR TABEL

TABEL 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
TABEL 3. 1 Gambaran Penelitian	29
TABEL 3. 2 Kisi-Kisi Observasi	39
TABEL 3. 3 Kisi-Kisi Wawancara	43
TABEL 4. 1 Kode Informan Hotel Lingian.....	52
TABEL 4. 2 Kode Informan Utc Dago Hotel.....	52
TABEL 4. 3 Kode Informan Enhaii Hotel.....	52
TABEL 4. 4 Jawaban Pertanyaan 1	54
TABEL 4. 5 Jawaban Pertanyaan 2	55
TABEL 4. 6 Jawaban Pertanyaan 3	55
TABEL 4. 7 Jawaban Pertanyaan 4	56
TABEL 4. 8 Jawaban Pertanyaan 5	56
TABEL 4. 9 Jawaban Pertanyaan 6	56
TABEL 4. 10 Jawaban Pertanyaan 7	57
TABEL 4. 11 Jawaban Pertanyaan 8	57
TABEL 4. 12 Jawaban Pertanyaan 9	57
TABEL 4. 13 Jawaban Pertanyaan 10	58
TABEL 4. 14 Jawaban Pertanyaan 11	58
TABEL 4. 15 Jawaban Pertanyaan 12	58
TABEL 4. 16 Jawaban Pertanyaan 13	59
TABEL 4. 17 Jawaban Pertanyaan 14	59
TABEL 4. 18 Jawaban Pertanyaan 15	59
TABEL 4. 19 Jawaban Pertanyaan 16	60
TABEL 4. 20 Jawaban Pertanyaan 17	61
TABEL 4. 21 Jawaban Pertanyaan 18	61
TABEL 4. 22 Jawaban Pertanyaan 19	62
TABEL 4. 23 Jawaban Pertanyaan 20	62
TABEL 4. 24 Jawaban Pertanyaan 21	63
TABEL 4. 25 Jawaban Pertanyaan 22	63

TABEL 4. 26 Jawaban Pertanyaan 23	64
TABEL 4. 27 Jawaban Pertanyaan 24	64
TABEL 4. 28 Jawaban Pertanyaan 25	64
TABEL 4. 29 Jawaban Pertanyaan 26	64
TABEL 4. 30 Jawaban Pertanyaan 27	65
TABEL 4. 31 Jawaban Pertanyaan 28	65
TABEL 4. 32 Jawaban Pertanyaan 29	65
TABEL 4. 33 Jawaban Pertanyaan 30	66
TABEL 4. 34 Jawaban Pertanyaan 31	66
TABEL 4. 35 Jawaban Pertanyaan 32	66
TABEL 4. 36 Jawaban Pertanyaan 33	67
TABEL 4. 37 Jawaban Pertanyaan 34	67
TABEL 4. 38 Jawaban Pertanyaan 35	67
TABEL 4. 39 Jawaban Pertanyaan 36	68
TABEL 4. 40 Jawaban Pertanyaan 37	68
TABEL 4. 41 Jawaban Pertanyaan 38	68
TABEL 4. 42 Jawaban Pertanyaan 39	69
TABEL 4. 43 Jawaban Pertanyaan 40	69
TABEL 4. 44 Jawaban Pertanyaan 41	70
TABEL 4. 45 Jawaban Pertanyaan 42	70
TABEL 4. 46 Jawaban Pertanyaan 43	70
TABEL 4. 47 Jawaban Pertanyaan 44	71
TABEL 4. 48 Jawaban Pertanyaan 45	71
TABEL 4. 49 Jawaban Pertanyaan 46	71
TABEL 4. 50 Jawaban Pertanyaan 47	72
TABEL 4. 51 Jawaban Pertanyaan 48	72
TABEL 4. 52 Jawaban Pertanyaan 49	72
TABEL 4. 53 Jawaban Pertanyaan 50	73
TABEL 4. 54 Jawaban Pertanyaan 51	73
TABEL 4. 55 Jawaban Pertanyaan 52	73
TABEL 4. 56 Jawaban Pertanyaan 53	75

TABEL 4. 57 Jawaban Pertanyaan 54	76
TABEL 4. 58 Jawaban Pertanyaan 55	76
TABEL 4. 59 Jawaban Pertanyaan 56	76
TABEL 4. 60 Jawaban Pertanyaan 57	77
TABEL 4. 61 Jawaban Pertanyaan 58	77
TABEL 4. 62 Jawaban Pertanyaan 59	77
TABEL 4. 63 Jawaban Pertanyaan 60	78
TABEL 4. 64 Hasil Analisis Critical Success Factor Pada Pelayanan	82