

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan *Empathy Map* Dalam Mengidentifikasi Kebutuhan Untuk Permasalahan Seni Lukis Di Kampung Seni Jelekong”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Dengan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Danang Indrajaya S.Si., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang selalu mendukung dan membantu penelitian ini hingga akhir.
2. Ibu Arien Arianti Gunawan, Ph.D selaku dosen pembimbing II yang telah membantu saya dari awal hingga selesainya pembuatan skripsi.
3. Ibu Riris Rismayani, S.MB., S.Pd., M.M. selaku penguji I
4. Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I. selaku penguji II
5. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo S.E., MBA, selaku dosen wali yang telah setia membantu perkuliahan dari awal tahun ajaran hingga selesai.
6. Ayah Hendi Hermawan, Ibu Herni Vitriana dan Adik Nadhif yang selalu mendukung peneliti dalam pembuatan penelitian ini.
7. Ibu Intan Sunarya, selaku Ketua KOMPEPAR Kampung Seni Jelekong yang telah bersedia untuk membantu penulis untuk merancang penelitian ini.
8. Para pelukis Kampung Seni Jelekong yang telah bersedia untuk diwawancarai oleh penulis.
9. Para pelanggan setia dan calon pelanggan di Kampung Seni Jelekong yang telah bersedia untuk diwawancarai oleh penulis.
10. Erika Salma Irawan dan teman-teman saya yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam pembuatan penelitian ini hingga selesai.
11. Teman-teman S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

angkatan tahun 2020 yang sudah saling membantu dan bekerjasama dengan penulis hingga penelitian ini selesai.

Semoga laporan penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua, penulis juga memahami bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis sangat berharap banyak atas kritik dan saran para pembaca untuk penyempurnaan laporan penelitian di waktu yang akan datang, terima kasih.

Bandung, 5 Agustus 2024



Muhammad Naufal Raihan Syamlan
NIM. 1401204328