

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kepada tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul “Analisis Citra Merek PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Pada BSI KCP Sumedang Tanjungsari 2 Di Kota Sumedang Tahun 2024”. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan diploma/d3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada ibu Widya Sastika, ST., MM, selaku dosen wali dan pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama penulis melaksanakan penelitian dan menyusun laporan ini.
2. Kepada ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji, membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan saran kepada penulis hingga penyusunan laporan ini.
3. Kepada bapak Dr. Donni Junipriansa, S. Pd, S.E., S.S., M.M. QWP, selaku Kaprodi D3 Digital Marketing yang telah senantiasa mendukung dan memenuhi berbagai kebutuhan sebagai mahasiswa selama masa perkuliahan.
4. Kepada seluruh dosen D3 Digital Marketing yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman berharga selama proses pembelajaran di Universitas Telkom.
5. Kepada seluruh rekan kantor Bank Syariah Indonesia KCP Sumedang Tanjungsari 2, yang telah memberikan dukungan dan kerja sama yang baik selama penulis melaksanakan penelitian saat magang.
6. Kepada keluarga tercinta, mama Nike, papa Allex, adik Rahma dan Alisha yang selalu memberikan dukungan moral, material, serta doa yang tiada

hentinya. Terima kasih atas kasih sayang, pengertian, dan motivasi yang kalian berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.

7. Kepada anggota grup whatsapp “IPK 4”, yaitu Alsya, Sasa, Nena, Anisha, Ruhye, Riani, Widya, Dinda, dan Syarla, selaku teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan moral, saran, dan berbagi pengalaman yang didapatkan, hingga akhirnya mampu menyelesaikan laporan proyek akhir bersama.
8. Kepada seluruh anggota *kpop group* “NCT Dream” terutama Mark Lee, seluruh anggota *kpop group* “SEVENTEEN” yaitu S.Coups, Jeonghan, Joshua, Jun, Hoshi, Wonwoo, Woozi, Dokyeom, Mingyu, Minghao, Seungkwan, Vernon, Dino yang selama ini memberikan dukungan secara tidak langsung dengan karya musiknya, serta konten lucu dan menarik yang membuat penulis bertambah energi setelah menontonnya hal tersebut yang membantu penulis tetap termotivasi dan terus berjuang dalam menyelesaikan penelitian proyek akhir.

Semoga laporan proyek akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terimakasih

Bandung, 17 September 2024

Aldina Desy Fajriyanti