

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	13
1.2 Latar Belakang Masalah .....	18
1.3 Perumusan Masalah .....	25
1.4 Tujuan Penelitian .....	27
1.5 Manfaat Penelitian .....	28
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	28
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>31</b>
2.1 Teori-teori terkait penelitian dan penelitian terdahulu .....	31
2.2 Kerangka Pemikiran .....	48
2.3 Hipotesis Penelitian .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	55
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	57

3.3 Tahapan Penelitian.....	66
3.4 Populasi dan Sampel.....	69
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	71
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
3.7 Teknik Analisis Data .....	79
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>87</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	87
4.2 Analisis deskriptif.....	91
4.3 Hasil Penelitian .....	106
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	132
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>143</b>
5.1 Kesimpulan .....	144
5.2 Saran .....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>149</b>