

**EVALUASI PERMASALAHAN *USABILITY* PADA *SELF-SERVICE KIOSK*
MENGUNAKAN *METODE HEURISTIC EVALUATION*
(STUDI KASUS: MCDONALD'S)**

TESIS

Disusun Oleh
WILSON LIMAN SUGIANTO
2601221019



**Program Studi Magister Desain
Fakultas Industri Kreatif
Telkom University
2024**