

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya, Wilson Liman Sugianto, menyatakan bahwa Tesis dengan judul “EVALUASI PERMASALAHAN *USABILITY* PADA *SELF-SERVICE KIOSK* MENGGUNAKAN *METODE HEURISTIC EVALUATION* (STUDI KASUS: MCDONALD’S)” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tesis saya ini.

Bandung, 20 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wilson', with a long, sweeping underline that extends to the left and then curves back to the right.

Wilson Liman Sugianto

NIM: 2601221019