

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul “Implementasi *Social Media Marketing* Dalam Upaya Meningkatkan Pangsa Pasar Pada Perusahaan Jasa Kontruksi *Base Construction*” Tujuan laporan akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Penulisan laporan akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Astri Wulandari, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta saran yang sangat baik dan membantu dalam proses penyusunan laporan akhir ini hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan benar – benar baik dan tepat waktu.
2. Pak Ganjar Mohamad Disastra S.H., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan laporan akhir.
3. Bapak Dr. Donni Junipriansa, S. Pd., S.E., S.S., M.M. QWP, selaku Ketua Prodi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Astri Wulandari, S.E., M.M., selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi serta arahan kepada penulis selama Menyusun laporan akhir.
5. Kepada seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berarti selama penulis menempuh studi.
6. Kepada Kedua orang tua penulis yaitu Ibu Budi Titi Yurisdianti dan Bapak Lalu Agus Firad Wirawan, serta Lalu Rizky Pratama Yuriawan selaku kakak dari penulis yang selalu memberikan motivasi dan juga dukungan, saya sangat

berterima kasih untuk doa yang selalu diberikan demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.

7. Kepada sahabat – sahabat penulis yaitu Lucky , Elsa ,dan Hana terima kasih sudah selalu memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan laporan akhir.
8. Kepada teman – teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya terima kasih sudah selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran yang membangun guna penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Terimakasih.

Bandung, 13 September 2024

Yang Membuat Pernyataan



Baiq Armellya Maharani Yuriawan

6704213092