

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan nikmat, rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian tesis dengan judul “Evaluasi Permasalahan *UX Content* Pada *Self-Service Kiosk* Menggunakan Metode *UX Content Heuristic* (Studi Kasus: McDonald’s)”. Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 program studi Magister Desain, Fakultas Industri Kreatif, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses penulisan, begitu banyak bantuan dan dukungan yang diterima peneliti dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ira Wirasari, S.Sos., M.Ds. selaku ketua program studi Magister Desain Fakultas Industri Kreatif Telkom University 2024.
2. Bapak Dr. Andreas Rio Adriyanto, SE., M.Eng selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan saran selama penelitian tesis berlangsung.
3. Bapak Ricky Azharyandi Siswanto, S.Ds., M.Ds., PhD selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan saran selama penelitian tesis berlangsung.
4. Ibu Wirania Swasty, S.Ds., M.A.B., PhD sebagai dosen penguji satu yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
5. Bapak Dr. Mohammad Isa Pramana Koesoemadinata, S.Sn., M.S sebagai dosen penguji dua yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penulisan tesis ini.
6. Bapak Dr., Drs. Riksa Belasunda, S.St., M.Ds. selaku dosen wali studi Magister Desain Fakultas Industri Kreatif Telkom University 2024.
7. Seluruh dosen Magister Desain Fakultas Industri Kreatif Telkom University yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Rekan kelompok Alanu Dinasti Permana, S.Kom., dan Wilson Liman Sugianto, S.Ds., yang senantiasa membantu dan mendukung kelancaran selama proses penelitian tesis berlangsung.

9. Para *design expert* Yolanda Nuraini, Ranistia Hana Pratiwi, Firstrianisa Gustiawati, Purna Anantha, dan Sara Agustriana yang sudah membantu dan meluangkan waktunya untuk terlibat dalam proses penelitian tesis.

10. Para responden pengisian kuisisioner yang sudah membantu dan meluangkan waktunya untuk terlibat dalam proses penelitian tesis.

Peneliti menyadari bahwa penulisan penelitian tesis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 21 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and vertical strokes, enclosed within a large, irregular oval shape.

Dinda Syifa
NIM: 2601221007