

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Visi – Misi.....	2
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Rumusan Masalah .....	9
1.4    Tujuan Penelitian .....	10
1.5    Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1    Aspek Akademis .....	10
1.5.2    Aspek Praktis .....	10
1.6    Sistematika Penugasan Tugas Akhir.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	12
2.1    Strategi .....	12
2.2 <i>Corporate Life Cycle</i> .....	14
2.3    Mode PAEI .....	21
2.4    Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33

3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Operasional Variabel.....	35
3.3	Tahapan Penelitian .....	41
3.4	Situasi Sosial .....	42
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	44
3.5.1	Sampling Purposive .....	45
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas .....	45
3.7	Teknik Analisis Data.....	46
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1	Karakteristik Narasumber .....	49
4.2	Hasil Penelitian .....	50
4.2.1	Analisis Fase Pos Indonesia Dalam <i>Corporate Life Cycle</i> .....	50
4.2.2	Analalisis Variabel PAEI pada Pos Indonesia .....	52
4.2.3	Analisis Variabel CAPI pada Pos Indonesia.....	59
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	63
4.3.1	Identifikasi Hasil PAEI dan CAPI pada Pos Indonesia .....	64
4.3.2	Analisis Akhir <i>Corporate Life Cycle</i> Pos Indonesia.....	66
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Saran.....	68
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>