

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA SISTEM  
INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ISLAM RIAU  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN  
METODE *E-SERVQUAL*  
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Islam Riau)**

**Tugas Akhir  
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar  
dari program studi Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom**

**1303204036  
Annisa Ervani Fitri**



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**