

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia- Nya, penulis dengan rendah hati berhasil menyelesaikan tugas akhir penelitian skripsi ini dengan judul Analisis Kualitas Layanan Pada Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Riau Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode E-Service Quality (Studi Kasus pada Mahasiswa Universitas Islam Riau). Tujuan utama dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom Bandung. Selama proses penulisan Tugas Akhir, tidak dapat disangkal bahwa dukungan, motivasi, bimbingan, kritik, dan saran dari berbagai pihak telah memberikan kontribusi yang sangat besar. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Z.K. Abdurahman Baizal, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Universitas Telkom.
3. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Kaprodi S1 Teknologi Informasi dan Dosen Pembimbing 1, yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, solusi, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr.Kusuma Adi Achmad, S.Kom., M.T. selaku Dosen pembimbing 2, yang selalu meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, dan memberikan motivasi hingga terlaksananya tugas akhir.
5. Bapak Endro Ariyanto, S.T., M.T. selaku Dosen Wali yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir dan menyelesaikan keseluruhan rangkaian kegiatan perkuliahan.
6. Seluruh dosen Program Studi Teknologi Informasi di Telkom University

telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berharga selama masa perkuliahan kepada penulis.

7. Ibunda tercinta saya Ibu Havivi , terimakasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, materi yang tiada henti-hentinya diberikan buat saya, walau ia tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun ia senantiasa memberikan segala yang terbaik untuk saya, selalu mendukung dan memberikan doa kepada saya.
8. Kepada keluarga tercinta, tante, oom serta adek-adek sepupu saya terimakasih atas segala dukungan dan doanya kepada saya.
9. Kepada Muhammad Zidane saya ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sangat mendalam atas segala dukungan, semangat dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Teknologi Informasi.
11. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung. Meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, kontribusi mereka telah membantu menjadikan perjalanan penulisan tugas akhir ini lebih lancar dan bermakna.

Bandung, 24 Juli 2024



Annisa Ervani Fitri
NIM: 1303204036