

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Review Negatif Chatbot Pada App Store dan Play Store	9
Tabel 2.1 Jurnal Artikel Internasional	21
Tabel 2.2 Jurnal Artikel Nasional	28
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.3 Skala Penelitian	39
Tabel 3.4 Uji Validitas	44
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	49
Tabel 4.1 Pengguna Aplikasi E-commerce Tokopedia	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden dilihat dari Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Provinsi	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	59
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Anonimitas (Anonymity)	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Respons Empati (Empathy Response)	63
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Interaksi (Interaction).....	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Kustomisasi (Customization)	66
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kepercayaan terhadap AI (Trust in AI)	68
Tabel 4.11 Hasil Convergent Validity	70
Tabel 4.12 Discriminant Validity Cross Loading	72
Tabel 4.13 Hasil Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji R Square	74
Tabel 4.15 Hasil Uji F Square	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Q Square.....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Path Coefficients.....	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis.....	79