

**ANALISIS PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* DAN FAKTOR LAINNYA
TERHADAP PRODUKTIVITAS PERBANKAN DI INDONESIA DENGAN
PENDEKATAN *MALMQUIST PRODUCTIVITY INDEX* (MPI)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika (MBTI)

Disusun Oleh:

Yohana Marnala Marpaung

1401204169



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**